

Directrice d'hôtel

Pierrette Pernot

ATOUPS

-Mobilité-Rigueur-Adaptabilité-Disponibilité-Polyvalence-Sens de l'accueil-Commerciale

pierrette.bourgeois@yahoo.fr

Cuisery (71290)

Permis B

06 20 69 36 96

COMPÉTENCES

Multilingue

Français maternel, Allemand courant, anglais parlé, lu, écrit, italien parlé

Gestionnaire

Suivi et optimisation: chiffre d'affaires, trésorerie, débiteurs.

Optimisation de l'offre tarifaire, Yield management, valorisation des taux

d'occupation, de fréquentation, commercialisation Gestion des personnes: personnel, fournisseurs, partenaires.

Maîtrise de l'accueil, fidélisation de la clientèle Administratif

Logiciels

Pack office, Vega, Winhotel, GHM, Fols, Misterbooking, Travelclick

Travaux

Suivi de chantier, relation aux entreprises, conduite de garantie de parfait achèvement

Formations professionnelles

1990-1191: UNIFHORT, métiers de l'hôtellerie restauration

1999: CCI, création d'entreprise

2008: Yield management et gestion d'extranet

2019: Risques et prévention des incendies

Etudes

1986: obtention du baccalauréat

1986-1987: Deug B allemand

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Saxotel

Directrice d'hôtel

De juin 2020 à 2023

Chalon sur Saône (71)

Licenciement économique, fermeture pour affectation locative

Xxxxxxx

D'octobre 2019 à mai 2020

Divorce, recherche d'emploi, confinement

Ibis Budget

Directrice d'hôtel

De mai 2019 à septembre 2019

Mâcon (71)

Hôtel résidence MI

Responsable d'exploitation

De mai 2015 à mai 2019

Campus Dijon (21)

Groupe Ferré

Directrice d'hôtel vacataire

De 2012 à 2015

France

Hôtel le Simplon

Assistante de Direction

De 2005 à 2012

Lyon (69)

Hôtel-restaurant Les Chizerots

Propriétaire

De 2000 à 2005

Uchizy (71)

Hôtel restaurant Le Sauvage

Assistante de direction

De 1998 à 1999

Tournus (71)

Hostellerie d'Aussois

Assistante de direction

De 1994 à 1998

Semur en Auxois (21)

Hôtel Restaurant Le Bellevue

Réceptionniste

De 1991 à 1994

Mâcon (71)

Hôtel restaurant Schwarzwald Stube

Réception-service

De 1988 à 1991

Völkersbach (Allemagne)