

Grene HAMID NOURI

Réceptionniste en hôtellerie

COORDONNÉES

📍 8 Av. Guigone de Salins, 21200
Beaune
☎ 07-78-18-50-65
✉ hamidnourigrene@gmail.com
🎂 24 ans

LANGUE

Français Langue maternelle

Anglais B1
Intermédiaire

Arabe A2
Élémentaire

LOGICIELS

PowerPoint
World
Excel

CENTRES D'INTÉRÊT

Musique: Musique Classique, hip-hop
Américain.

Cuisine: Cuisine Orientale.

Mode

Voyages: Danemark; Pays-Bas,
Belgique, Allemagne, Libye, Tchad

Lecture

Bénévolat au Centre social de
Fourchambault

Passionné de sports: Football et
muscultation.

COMPETENCES

🔗 En cours d'acquisition

Traiter les demandes de réservation de prestation hôtelière
Procéder aux opérations d'arrivée et de départ
Gérer une situation conflictuelle

🔗 Acquis

Accueillir et conseiller le client au service de la prestation
Renseigner la clientèle sur l'offre et les services
Encaisser et mettre en rayon
Étiqueter des produits et contrôler l'étiquetage en rayon
Réceptionner et contrôler la conformité des livraisons
Gérer des stocks

FORMATIONS & DIPLÔMES

- 2023/2024 **Titre Professionnel réceptionniste en hôtellerie**
Greta21 - Beaune
- 2020/2022 **Niveau bac+2 management commercial opérationnel**
IFA - Bourges
- 2019/2020 **Baccalauréat Professionnel Commerce**
Lycée professionnel Pierre-Gilles de Gennes - Cosne-Cours-Sur-Loire
- 2018/2019 **BEP Brevet d'Etudes Professionnelles**
Lycée professionnel Pierre-Gilles de Gennes - Cosne-Cours-Sur-Loire
- 2016/2018 **CAP Vente Certificat Aptitude Professionnelle**
Lycée Professionnel Pierre-Gilles de Gennes Cosne-Cours-Sur-Loire

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2022/2023 **Agent d'entretien /Mairie de Nevers**
- 2020/2022 **Apprenti alternant / Intermarché Hyper/ Varennes-Vauzelles**
- 2020 **Employé polyvalent /Biocoop/ Nevers (4 mois)**
- 2019 **Equipier polyvalent /McDonald's Nevers/Marzy (2 mois)**