

Aude Guibelin  
40 avenue Victor Hugo  
21000 Dijon  
Disponibilité immédiate sur Paris  
37 ans  
[guibelinaude@yahoo.fr](mailto:guibelinaude@yahoo.fr)  
06 59 73 14 02



**10 ans d'expérience de direction d'hôtel**  
*Gestionnaire accomplie d'établissements haut de gamme*  
*Animatrice d'équipes dynamique*  
*Aimant les challenges commerciaux*  
*Femme de terrain*

## **DOMAINES DE COMPETENCES**

- **Management** : facilité pour affirmer mon **leadership**. Capacité à influencer et à convaincre. Mes leviers : recruter, former, fédérer, évaluer pour une cohésion d'équipe afin d'atteindre les objectifs. Equipes d'environ 10 personnes.
- **Gestion d'un budget** défini pour augmenter le profit en analysant les coûts engendrés (CA gérés entre 500 000€ et 1.7 millions €). Elaboration de budgets prévisionnels. Maîtrise et analyse des ratios et actions correctives.
- **Revenue Management** : analyse, prévision et optimisation de la prise de réservation. Maitrise des outils de *Yield*. Développement des réservations en direct et des contrats Corporate.
- **Aisance relationnelle** pour assurer une **forte relation client**. Forte considération pour la satisfaction client en particulier l'*e*. réputation et son suivi.
- **Responsabilité d'un centre de profit** : résistance à la pression, garant de la sécurité et de l'hygiène.

## **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

**Mars à Juillet 2019 Directrice Hôtel Campanile Clémenceau Dijon\*\*\*, 90#, équipe de 10 collaborateurs, CA 1.5 millions**

- Pratique du yield management avec une part importante de groupes loisirs
- Application des politiques Campanile : chartre produit, référencement fournisseurs, standard qualité...

**2011 à Octobre 2018 Directrice Hôtel Madeleine Haussmann\*\*\*SUP, Groupe Les Hôtels Emeraude, Paris, 35 #, équipe de 9 collaborateurs, CA annuel 1.7 millions**

2016 - 2017 : TO passant de 76% à 83% pour un CA de -5% à +15% (suite attentats). Note Booking.com : 8.7, Expedia : 4.2, Tripadvisor : 400 sur 1000.

2015 : + 12% de CA dont +21€ de PM suite aux travaux. Repositionnement commercial : renégociation des contrats tour opérateur, démarchage pour de nouveaux contrats société, changement catégorie de chambres.

**Rénovation totale de l'hôtel** (09/2014 à 03/2015) : Coordination et suivi des travaux, reporting aux réunions de chantier hebdomadaire. Organisation de l'accueil de la clientèle pendant les travaux.

2011– 2013 : 88% de TO/an ; + 6 % de CA chaque année

## **De 2008 à 2011 : Green Spirit Hôtels Paris**

**2010 à 2011 Directrice Hôtel De Lausanne\*\*\* 31 #, équipe de 9 collaborateurs**

Reprise de l'hôtel en vue d'un rachat.

Gestion du back office : relance débiteurs, suivi fournisseurs, clôtures comptables, suivi de l'activité journalière. TO année 2010 : 83 %, augmentation du CA de 13 %

**2009 à 2010 Double direction de l'hôtel Le Pavillon\*\* 15 # et de l'Hôtel Amélie \*\* 15 #, équipe totale 16 collaborateurs**

Mission principale : Mise en place du yield management sur un 2eme hôtel. Référencement partenaires et formation des équipes. Augmentation CA de 12% sur un an.

**2008 : Directrice de l'hôtel Le Pavillon\*\* 15#, Equipe de 7 collaborateurs, CA annuel 500 000€**

Autonomie et polyvalence : réception, contrôle étage, service petit déjeuner, service technique.

Mise en place du yield management. TO 85%. Augmentation CA de 11% sur un an.

## **FORMATIONS**

---

**2015** : Formation Préparation aux entretiens individuels professionnels

**2014** : Formation Manager, piloter et mesurer la qualité

**2007** : Magistère de gestion hôtelière (Master 2 – Bac +5)

ESTHUA - Angers

**2003** : DUT Techniques de commercialisation

IUT - Troyes

**Langue** : Anglais courant – pratique professionnelle au quotidien

**Informatique et logiciels hôteliers** : Opera, Hotix, Availpro, Fastbooking, Excel, Word, Powerpoint