

Yessi line KOUMBA BOUANDOU

Résumé

Professionnelle polyvalente avec une expérience en hôtellerie, restauration et service à la personne. Sens du service client, organisation, rigueur, respect des normes d'hygiène et capacité à travailler efficacement en équipe. Motivée pour contribuer à la qualité de service et à la satisfaction de la clientèle.

Expérience professionnelle

Chez un particulier - Garde d'enfants à domicile

Dijon - CDD

01/2024 - 11/2025

- Récupération des enfants à la sortie de l'école ou de la crèche en assurant leur sécurité.
- Préparation des repas équilibrés pour les enfants, en tenant compte de leurs goûts et besoins nutritionnels.

Invest hôtel - Femme de chambre

Beaune - CDD

01/2023 - 09/2023

- Entretien des chambres et parties communes, contrôle qualité, gestion du linge, respect des procédures d'hygiène et de sécurité.

CROUS Dijon - Employée de restauration

Dijon - CDD

09/2019 - 10/2019

- Accueil des usagers, services des repas, mise en place, nettoyage des espaces et travail en coordination avec les équipes.

Archives municipales de Dijon - Archiviste stagiaire

Dijon

01/2019 - 06/2019

- Classement, gestion documentaire, respect des procédures et organisation méthodique.

FEDOSAD Dijon - Aide à domicile

Dijon

01/2018 - 01/2018

✉ yessiline60@yahoo.com

☎ 07 73 03 94 52

📍 21000, Dijon

Compétences

- Accueil et relation client
- Service en restauration collective
- Entretien des chambres et des locaux
- Normes HACCP et hygiène professionnelle
- Mise en place et reapprovisionnement
- Gestion des priorités
- Travail d'équipe
- Polyvalence et adaptabilité
- Organisation et sens du détail
- Outils bureautiques:
- Word, Excel, Powerpoint

Formation

01/2021 - 01/2022

Université de Bourgogne

Diplôme Universitaire : Action
Humanitaire

01/2017 - 01/2020

Université de Bourgogne

Master : Histoire de l'Art

01/2017 - 01/2017

Université Omar Bongo

Gabon

Licence : Histoire et Archéologie

01/2012 - 01/2012

Baccalauréat : Littéraire Général

- Accompagnement des bénéficiaires, écoute, sens du service, organisation des interventions.

Langues

Français (courant) : Anglais (intermédiaire) :
Espagnol (notions) :

CENTRES D'INTÉRÊT

Tourisme, Relation client, Lecture, Patrimoine culturel, Bien-être