

# Sophie JANET

📍 Dijon, France ✉ sophie.janet@edhec.com ☎ 06 15 79 44 79 📷 in/sophiejanet

## PROFIL PROFESSIONNEL

Directrice d'établissement expérimentée, je combine expertise opérationnelle et vision stratégique pour piloter des organisations en multi-sites. J'accorde une attention constante à la qualité de service, à l'optimisation des résultats et au développement des équipes.

## EXPERIENCE

### Directrice support opérationnel

Transarc

Depuis Avril 2025, France

- Développer une culture du service et de la performance au sein des équipes bureau d'études, exploitation et commerciale. 24 collaborateurs.
- Gestion d'un centre d'appels ouvert 24h/24 pour les urgences de 900 conducteurs de car.
- Préparation des réponses aux appels d'offres via la réalisation de graphica optimisant le nombre de cars en circulation.
- Traitement des demandes de devis entrantes pour maximiser la ré-utilisation des cars en journée.

### Directrice de résidences séniors multi-sites. Villa Médicis Dijon Petites Roches et Beaune

Résidences Services Villa Médicis

Mai 2021 - Mars 2025, France

- Développement de la notoriété des résidences dans un contexte concurrentiel fort. 164 appartements et 37 collaborateurs.
- Taux d'occupation VM Dijon : +20 points en 6 mois.
- Taux d'occupation VM Beaune : +25 points en 18 mois.
- VM Dijon : Villa référente pour la formation des nouveaux collaborateurs du groupe.

### Directrice d'hôtels multi-sites - Ibis et Ibis Budget Zurich City West

Accor

Février 2018 - Avril 2021, Zürich, Suisse

- Mise en place de synergies pour améliorer la rentabilité globale des deux hôtels. 315 chambres et 30 collaborateurs.
- Création d'une plateforme de réservations : +3200 nuitées en 2018.
- Création d'un tarif corporate pour ibis Budget : +1900 nuitées en 2019.
- Score qualité Trustyou : +5.1 points pour ibis Budget et +1.2 points pour ibis en 2018.

### Directrice d'hôtel - Ibis Basel Bahnhof

Accor

Mai 2014 - Février 2018, Bâle, Suisse

- Maintien des parts de marché dans un contexte hyper-concurrentiel. 112 chambres et 11 collaborateurs.
- Fidélisation des clients : challenge interne pour les cartes de fidélité remporté en 2016.
- Acquisition et développement de la clientèle corporate ferroviaire : +6 chambres par jour en 2017.
- Score qualité Trustyou : 83/100. Top 3 des hôtels Ibis en Suisse.

### Adjointe de direction hôtel - Ibis London Blackfriars

Accor

Septembre 2012 - Mai 2014, Londres, Royaume Uni

- Direction des opérations d'un hôtel porte-drapeau dans un contexte d'ouverture. 297 chambres.
- Recrutement et formation de personnalités porteuses de la nouvelle image de marque.
- Meilleur revpar du réseau Ibis UK : 107.9 GBP en 2013.
- Hôtel test pour le lancement du programme « Welcome » (digitalisation du check-in).

### Adjointe de direction hôtel - Ibis London Euston St Pancras

Accor

Septembre 2010 - Septembre 2012, Londres, Royaume Uni

- Gestion des opérations et amélioration de la qualité d'un hôtel « cash cow ». 380 chambres.
- Score qualité Trustyou : +3 points en 2012 grâce au renouvellement et à la formation des équipes.
- En charge des procédures de sécurité pendant les Jeux Olympiques de 2012.
- Sélection pour les programmes Hauts Potentiels du groupe : Assistant Development Programme en 2011 et International Hospitality Management Programme en partenariat avec l'Essec en 2012.

### Chef de produit junior - Ibis Budget et HotelF1

Accor

Juillet 2007 - Septembre 2010, Paris, France

- Participation à la définition des marques au sein de l'équipe marketing.
- Rédaction du brief pour le design du nouveau concept ibis Budget « cocoon » pour déploiement au sein du réseau de 600 hôtels.
- Participation aux événements de relance de la marque HotelF1 : salon du Bâtiment et tournée dans 12 villes en France.

### Assistante chef de produit (stage)

Accor

Août 2005 - Août 2006, Paris, France

- Animation du réseau des 260 hôtels Mercure en France.

- Support téléphonique et mail aux directeurs d'hôtels.
  - Mise à jour de l'intranet de la marque.
  - Préparation et participation aux 4 conventions annuelles régionales de la marque.
- 

## **DIPLÔME**

---

### **Master en Management**

Edhec Business School • Lille, France • 2003-2007

- Spécialisation en Management des Services.
- 

## **COMPETENCES**

---

Management d'équipe polyvalente et multiculturelles

Gestion de centre de profit

Relation client

Développement commercial

Français (langue maternelle)

Anglais, Allemand (courant)

---