



Lorenzi Emeline

Alternance rentrée 2026



06.64.41.53.44 e.lorenzi@votel.fr Lyon, Dijon Permis B

PROFIL PROFESSIONNEL

Étudiante en dernière année de Bachelor à l'école Vatel Lyon, je recherche une alternance en Revenu Management, dans le cadre de ma poursuite en MBA Management Hôtelier, avec un rythme de trois semaines en entreprise et une semaine à l'école. Issue d'expériences en hôtellerie et restauration haut de gamme, je possède une forte appétence pour l'analyse, l'organisation et la performance.

Je souhaite me spécialiser dans un domaine orienté résultats, pilotage de la performance et analyse des indicateurs hôteliers.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Mai - Octobre 2025	STAGIAIRE EN RÉCEPTION - GRAND HÔTEL SUISSE MAJESTIC (4*) Montreux, Suisse - Gestion des réservations et mise à jour des fichiers clients. - Check in/check out et tenue de la caisse de la réception. - Facturation (petit-déjeuner, blanchisserie...), traitement des paiements. - Suivi des dossier de remboursement.
Mai-Septembre 2024	STAGIAIRE EN RÉCEPTION ET CHEFFE DE RANG - JUANA (5*) Juan-Les-Pins, France - Accueil et accompagnement des clients. - Traitements des demandes et services personnalisés. - Applications des consignes et procédures internes pour garantir la qualité du service.
Décembre - Avril 2024	SERVEUSE PETIT-DÉJEUNER EN EXTRAS - HOLIDAY INN (4*) Dijon, France - Préparation et mise en place du buffet pour assurer un service fluide. - Accueil des clients et assistance lors du service. - Application des normes d'hygiène et des procédures. - Encaissements des clients.
Novembre 2023 - Présent	RESTAURANT D'APPLICATION VATEL Lyon, France - Salle : management des équipes, service clients, traitement des demandes. - Réception : facturation du restaurant et des banquets, gestion du standard, planning. - Cuisine : préparation des commandes, mise en place, suivi des stocks.

FORMATIONS

2023-Présent	BACHELOR DE MANAGEMENT OPÉRATIONNEL EN HÔTELLERIE INTERNATIONALE
2020-2023	LYCÉE GÉNÉRAL CHARLES DE GAULLE - DIJON - Spécialités SES et SVT - Baccalauréat mention assez bien

COMPÉTENCES

• Pack office	• Esprit analytique	• Français : langue maternelle	• Science psychologique
• Canva	• Esprit critique	• Anglais : courant	• Voyage
• Opéra et opéra cloud	• Organisation & Rigueur	• Espagnol : en apprentissage	• Lecture
• Analyse des indicateurs de performance	• Autonomie		