



✉ Philfirst@hotmail.com  
📍 Dijon  
📄 Permis B  
☎ 07 72 35 19 05

## Langues

### Japonais

Une année d'étude cours du soir.

### Allemand

5 années d'études.

### Anglais

### Espagnol

Nombreux séjours en terres hispaniques/ cours intensifs.

## Voyages/ Intérêts

Sensibilité culturelle couplée d'une vision globale.

Cuisine et vins du monde/ trekkings/ rénovation.

Australie 32 ans Anglais utilisé au travail & à la maison.

## Philippe JULHIET

### Personnel en Hôtellerie / Chargé de clientèle / Customer Service Manager.

Trilingue, binational constant dans ma passion du Tourisme j'ai évolué dans divers métiers mettant le client au premier plan. Autonome, enthousiaste, en quête de nouveaux challenges je souhaite intégrer une structure dans laquelle j'apporterai mon expérience et mon dynamisme.

## Diplômes et Formations

- **TOEFL - Test of English as a Foreign Language.**  
**Anglais langue étrangère., Distanciel/Online course.** Depuis mai 2023
- **Dip Ed - Diploma in Education - enseignement langue ESL (anglais).**  
**U.N.E University of New England., Armidale, N.S.W Australie.**  
De 2011 à juin 2013
- **Licence en Tourisme.**  
**Université de Lyon II., Lyon, France.** De 1983 à juin 1984
- **DEUG A.E.S Administration Economique et Sociale.**  
**Université Droit et Lettres., Dijon, France.** De 1981 à 1983

## Expériences professionnelles

- **Personnel Navigant Commercial/ Cabin Crew.**  
**Qantas Airways LTD, - Mondial.** De 1996 à 2020
  - Accueillir, informer, assister, assurer prestations clientèle & formé aux premiers soins et sécurité à bord.
  - Proactif dans la promotion et techniques de vente d'articles "duty free" ou programme de fidélisation.
  - Dédié à une clientèle haute contribution et focalisé sur le qualificatif en sauvegardant les valeurs et la marque de l'entreprise.
  - Mise en place /préparation des repas selon standards suivant la diversité des menus.
  - Travail en équipe, tâches à exécuter rapidement avec délais serrés, adaptabilité en horaires décalés dans le respect des standards, du protocole et des règles d'hygiène.
  - Capacité à traiter les aléas du séjour ( plaintes/incidents/défaillance de produits ou services).
- **Agent au sol - Consultant en Voyages.**  
**Qantas Airways Ltd , Sydney, NSW, Australie.** De 1994 à 1996
- **Agent d'escala / superviseur agence vente.**  
**American Airlines Inc , Paris / Sydney.** De 1988 à 1994
  - Service portefeuilles Grands Comptes/ développer et suivi des dossiers clients.
  - Vente de forfaits voyages et prestations terrestres associées, planification d'itinéraires à la carte.
  - Utilisation de logiciels Amadeus/Sabre/Word/Excell
  - Coaching et suivi des nouveaux collaborateurs. Présence et promotion aux salons du Tourisme.
- **Agent de réservations / Ticketing.**  
**American Airlines Inc., Paris + stages à Dallas, TX** De 1986 à 1993
- **Guide touristique.**  
**Voyage Conseil . Agence du Crédit Agricole., Dijon, France.** 1986

## Atouts

### Gestion du stress,

Pression, flux tendu, rush, contrôle qualité, standing.

### Persévérance.

Capacité d'adaptation tout public dans environnement multi culturel.

### Prise de parole et oratoire