

# Les essentiels de Côte-d'Or Tourisme

N°6 - janvier 2009

## « L'agence de développement touristique de la Côte-d'Or à votre service... »

*Vous êtes hôtelier, restaurateur, responsable de site, porteur de projet, vous travaillez dans un office de tourisme, une agence de voyages ou un bureau d'études... Côte-d'Or Tourisme peut vous aider.*

*Cette fiche vous présente brièvement nos domaines d'intervention et les différents interlocuteurs qui peuvent vous accompagner dans vos démarches.*

### ■ qui est Côte-d'Or Tourisme ?

Côte-d'Or Tourisme est une organisation créée et subventionnée par le Conseil général pour préparer et mettre en œuvre la politique touristique du département.

- statut : association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901
- création : 1964
- budget 2008 : 1 496 495 €

Côte-d'Or Tourisme travaille à l'élaboration et à la mise en œuvre du **schéma départemental de tourisme** voté par l'Assemblée Départementale.

### ■ quels sont les principaux objectifs de Côte-d'Or Tourisme définis dans le schéma 2006 - 2011 ?

- Axe 1 : mettre à niveau qualitativement les prestataires touristiques en cohérence avec la stratégie nationale du Plan Qualité France
- Axe 2 : développer l'animation du territoire
- Axe 3 : travailler sur le public de proximité
- Axe 4 : accompagner les projets départementaux de développement touristique et favoriser les circuits touristiques
- Axe 5 : mobiliser et fédérer les acteurs locaux du tourisme
- Axe 6 : accessibilité de la destination Côte-d'Or : rétablir la liaison aérienne low cost à Dijon.

Côte-d'Or Tourisme est le trait d'union entre les interlocuteurs départementaux pour favoriser le développement touristique.

Côte-d'Or Tourisme exerce un travail permanent de :

- **développement et conseil :**
  - intervient en tant que conseil lors de la phase de projet de création d'équipement touristique,
  - soutient la structuration des territoires,
  - favorise la mise en réseau et les partenariats entre les opérateurs touristiques.
- **promotion, communication et accueil :**
  - valorise les richesses touristiques de la Côte-d'Or en priorité sur les marchés de proximité : Bourgogne et région parisienne, ainsi que sur les marchés européens de proximité (Grande-Bretagne, Benelux, Suisse, Allemagne).

Le schéma départemental de tourisme 2006-2011 est disponible sur le site du Conseil général de la Côte-d'Or :  
[www.cg21.fr](http://www.cg21.fr), et sur :  
[www.tourisme.cotedor-ecobiz.fr](http://www.tourisme.cotedor-ecobiz.fr)



## Le pôle Ressources Transverses

<i><b>vos interlocuteurs</b></i>	<i><b>leurs compétences</b></i>	<i><b>leurs coordonnées</b></i>
Pascale LAMBERT directrice	Préparation de la stratégie et définition des plans d'actions. Relations avec les collectivités, chambres consulaires, structures institutionnelles, têtes de réseau et élus locaux.	03 80 63 66 90 direction@cotedor-tourisme.com
Sylvie LEPAUL responsable qualité	Démarche qualité. Coordination des actions transversales.	03 80 63 66 93 qualite@cotedor-tourisme.com
Viviane BRION Attachée de direction	Assistance générale à la direction. Suivi de la vie de l'association.	03 80 63 66 94 administration@cotedor-tourisme.com
Katia BOUILLOT Responsable ressources humaines et finances	Gestion du personnel et de la comptabilité générale.	03 80 63 67 88 ressources-humaines@cotedor-tourisme.com
Rozenn GUITON Infographiste-photographe	Infographie - Photographies	03 80 63 62 57 infographie@cotedor-tourisme.com
Christine LEGOUX chef de projet e-tourisme	Coordination du programme e-tourisme. Animation de l'extranet de la communauté tourisme. Assistance aux partenaires et aux porteurs de projets.	03 80 63 31 78 e-tourisme@cotedor-tourisme.com

## Le pôle Développement met à votre disposition

### → Ingénierie - conseil - aménagement

- une assistance technique pour les porteurs de projet touristique
- une assistance en vue de la préparation au classement préfectoral de votre meublé de tourisme
- une assistance à l'obtention du label national « Tourisme et Handicap »
- les modalités pour obtenir le label national « Camping Qualité » pour l'hôtellerie de plein air
- un centre de ressources avec l'essentiel des références touristiques
- le schéma départemental de tourisme du Département
- des informations techniques par filière
- des données sur les clientèles
- les chiffres de fréquentation touristique en Côte-d'Or
- une analyse des marchés : observation de l'évolution des comportements des touristes selon les nationalités
- des informations sur les bureaux d'études

### → E-tourisme

- un extranet professionnel : [www.tourisme.cotedor-ecobiz.com](http://www.tourisme.cotedor-ecobiz.com)
- des conseils en matière d'amélioration de la qualité de l'offre sur internet

- une mise à disposition de pages personnalisées sur internet
- des informations en matière de référencement et d'hébergement
- des modèles de cahiers des charges pour la consultation de fournisseurs de services informatiques
- un manuel de vente interactif

### → Base de données départementale

- une assistance à la télécollecte de l'information touristique
- une plateforme pour saisir vos informations : [www.monespacetourisme.com](http://www.monespacetourisme.com)

### → Valorisation paysagère

- le Club fleurissement : mise en réseau de tous les acteurs du fleurissement motivés par l'aménagement paysager
- les modalités d'inscription au concours des villes et villages fleuris, des petits jardiniers et des maisons fleuries
- des conseils en matière de valorisation paysagère

<i><b>vos interlocuteurs</b></i>	<i><b>leurs compétences</b></i>	<i><b>leurs coordonnées</b></i>
Isabelle COROND directrice adjointe responsable de pôle	Mise en œuvre du schéma de développement touristique. Assistance aux porteurs de projet.	03 80 63 69 41 developpement@cotedor-tourisme.com
Céline FAHY chargée de développement	Assistances aux porteurs de projet. Suivi des labels. Tourisme & Handicap. Meublés de tourisme.	03 80 63 69 36 labels@cotedor-tourisme.com
Mélanie LACOURTABLAISE assistante développement et marketing	Analyse des clientèles. Tendances du marché. Veille marketing. Assistances aux porteurs de projet.	03 80 63 64 84 observatoire@cotedor-tourisme.com

Pierre LAFORET expert TIC - tourisme	E-tourisme : expertise technique. Assistance aux partenaires et aux porteurs de projets.	03 80 63 64 05 expert-tic@cotedor-tourisme.com
Romain PICOT CLEMENTE Doctorant informatique	Travaux de recherche – innovation technologique	03 80 63 66 80 recherche-tic@cotedor-tourisme.com
Isabelle MANCEAU animatrice base de données départementale	Télécollecte/animation de la base de données départementale. Assistance à la valorisation paysagère	03 80 63 31 72 monespacetourisme@cotedor-tourisme.com
Nadine RENAUDIN assistante manifestations	Télécollecte/animation des fêtes et manifestations. Assistance télécollecte sur les autres objets de la base de donnée.	03 80 63 31 71 manifestions@cotedor-tourisme.com
Albine GUILLAUME chargée de valorisation paysagère	Club fleurissement. Organisation du concours départemental et animation du réseau des communes inscrites au concours des villes et villages fleuris.	03 80 63 66 92 vpaysagere@cotedor-tourisme.com

### Le pôle Marketing et Communication met à votre disposition

- un site internet grand public : [www.cotedor-tourisme.com](http://www.cotedor-tourisme.com)
- un site internet professionnel : [pro.cotedor-tourisme.com](http://pro.cotedor-tourisme.com) ou [www.cotedor-tourisme.com](http://www.cotedor-tourisme.com), rubrique « Accès pro ».
- Un blog tamtam21 : des idées de sortie
- une photothèque en ligne pour illustrer vos publications touristiques
- le plan marketing de Côte-d'Or Tourisme

#### PRESSE

- des conseils pour vos relations presse et votre plan de communication
- une assistance pour réaliser un dossier de presse, un communiqué de presse, une conférence de presse...
- les coordonnées et renseignements éditoriaux sur les médias français
- des conseils marketing et techniques pour participer à une opération de promotion ou à un salon, pour organiser vos démarchages
- une liste de contacts français et étrangers (TO, agences de voyages, autocaristes...)

#### EDITIONS

- la carte touristique (F, GB, D, NL), disponible en nombre pour vos clients

- la brochure grand public « la Côte-d'Or J'adore », disponible en nombre pour vos clients francophones
- les documents d'information touristique édités par le CRT, les Pays et les OTSI

#### DIFFUSION DE L'INFORMATION

- une lettre électronique mensuelle grand public
- une lettre électronique trimestrielle pour les professionnels
- une lettre électronique mensuelle tamtam21
- une lettre électronique mensuelle pour la presse

Et plus particulièrement si vous êtes organisateur de voyages :

- des conseils pour la réalisation de vos programmes
- une assistance sur place lors des repérages et éductours
- des suggestions de circuits personnalisés
- des circuits disponibles sur notre site internet
- des documents pour vos carnets de voyages
- des cartes routières pour vos chauffeurs et clients
- des diapositives et visuels pour brochures et catalogues
- des flashes alertes présentant les nouveautés pour les professionnels (prescripteurs pour groupes)

<i><b>vos interlocuteurs</b></i>	<i><b>leurs compétences</b></i>	<i><b>leurs coordonnées</b></i>
Chrystel SKOWRON responsable de pôle	Préparation des plans d'actions en matière de communication et suivi de leur mise en œuvre. Conseil en communication, presse, marketing, internet.	03 80 63 67 83 communication@cotedor-tourisme.com
Perrine BELIN Attachée de presse et communication	Relations presse. Assistance technique. Marketing direct. Sites internet.	03 80 63 31 73 presse@cotedor-tourisme.com
Isabelle CASSOTTI chargée de promotion	Assistances aux professionnels. Conseils en marketing. Relations avec les prescripteurs pour groupes. Salons et démarchages professionnels.	03 80 63 66 95 promotion@cotedor-tourisme.com
Christophe SAUVAGE assistant diffusion	Diffusion de la documentation. Sites internet. Marketing direct.	03 80 63 69 49 documentation@cotedor-tourisme.com

Nicolas ROMAIN webmaster - administrateur informatique	Assistance technique. Développement d'applications. Sites internet.	03 80 63 31 76 informatique@cotedor-tourisme.com
Elodie CHAGNIOT assistante communication	Assistance communication et promotion.	03 80 63 31 79 assistante-communication@ cotedor-tourisme.com
Nathalie BLANC assistante communication	Rédactrice site internet grand public. Newsletters.	03 80 63 31 80 redaction-site@ cotedor-tourisme.com

Céline FAHY  
Chargée de développement  
Côte-d'Or Tourisme  
BP 1601 - 21035 DIJON CEDEX  
Tél. : 03 80 63 69 36 - fax : 03 80 49 90 97  
Mél : labels@cotedor-tourisme.com  
site grand public : [www.cotedor-tourisme.com](http://www.cotedor-tourisme.com)  
site professionnel : [pro.cotedor-tourisme.com](http://pro.cotedor-tourisme.com)  
le blog malin des Côte-d'Oriens :  
[www.tamtam21.com](http://www.tamtam21.com)



**Venez nous rejoindre sur l'e-communauté tourisme :  
[www.tourisme.cotedor-ecobiz.fr](http://www.tourisme.cotedor-ecobiz.fr)**

Découvrir l'actualité du secteur,  
Etre conseillés dans vos démarches professionnelles,  
Partager des documents et des contacts,  
Participer au montage de projets touristiques,  
Echanger nos savoir-faire