

# EVÉNEMENT

## PÔLE EMPLOI/UMIH 21 : A la découverte du métier de serveur



Quatre sessions de 30 personnes ont été organisées durant cette journée de rencontres.

L'agence Pôle Emploi de Dijon Lac, en partenariat avec l'Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie de Côte-d'Or, vient d'organiser une session baptisée « Clés pour l'emploi » et consacrée au métier de serveur. Deux heures d'échanges, en direct, entre les demandeurs d'emploi et les professionnels du secteur.

Ce jour-là, quatre professionnels dijonnais se sont succédé devant les demandeurs d'emploi. Stéphane Derbord, Jean Francois Martinet, Christophe Le Mesnil et Eric Brionès ont accueilli chacun une trentaine de personnes « Il s'agit de demandeurs d'emploi que nous avons nous-mêmes présélectionnés et dont la restauration n'est pas forcément le



✓ Parmi les quatre intervenants, Eric Brionès, le chef et propriétaire du restaurant Les Trois Ducs à Daix : « Je suis là pour montrer que nos métiers sont très attractifs. Et qu'ils recrutent. »

domaine de compétences » précisent les responsables de l'agence Pôle Emploi Dijon Lac.

### « Nos métiers recrutent »

« Le principe des « Clés pour l'emploi » est de mettre concrètement en relation des personnes en recherche d'emploi et des professionnels, pour permettre aux uns de découvrir des filières auxquelles ils n'ont pas forcément pensé, et aux seconds de parler, eux-mêmes, de la réalité de leur quotidien.

Et pour les métiers de l'hôtellerie, il y a avant tout matière à combattre les idées reçues : « Nous avons des métiers qui recrutent rappelle Eric Brionès, le propriétaire et chef du Restaurant Les Trois Ducs à Daix. Malheureusement, il y a beaucoup de fausses idées sur nos spécialités. Je suis là pour faire découvrir l'intérêt du métier de serveur, sa diversité aussi, dans un restaurant gastronomique, dans un hôtel, un établissement de nuit, etc.... Ce sont des métiers où on a besoin de main d'œuvre, où on peut construire une vraie carrière. Ce secteur constitue un véritable ascenseur social. Il est possible de devenir son propre patron rapidement. Ce sont aussi des métiers non délocalisables ! Alors bien sûr, ce sont des métiers contraignants, mais quel secteur n'a pas de contraintes ! »

### Comprendre le parcours de chacun

Chaque intervention a duré deux heures, avec pour base un échange de questions/réponses avec le chef invité.

A l'issue de cet échange, souvent riche, les formations ont été présentées aux demandeurs d'emploi. Des formations multiples, certaines débouchant même de manière très rapide à l'image du partenariat mis en place entre l'UMIH 21, Pôle



Une présentation détaillée des formations a clôturé chaque intervention.

Emploi et l'AFPA (voir encadré).

Certains candidats ont même pu remettre des CV directement aux conseillers. Quant aux personnes qui n'ont pas souhaité aller plus loin dans la démarche, elles ont toutes été reçues en entretiens individuels à l'issue de la session.

Les psychologues du travail ont alors pu approfondir leur profil et leurs attentes, « pour comprendre le parcours de chacun. »

■ MICHEL GIRAUD



### FORMATION ACCÉLÉRÉE

➡ **Formation accélérée :** Pôle Emploi et l'UMIH de Côte-d'Or ont conclu un partenariat en ce début d'année. Il consiste en la mise en place d'une formation de 308 heures qui a lieu actuellement, et jusque début avril. Dix candidats, recrutés à l'issue de la journée « Clés de l'Emploi », sont formés au métier de serveur par les services de l'AFPA. A l'issue des deux mois de formation, l'UMIH de Côte-d'Or s'est engagée à proposer, aux candidats, des postes pour la saison estivale. Voir plus si affinités !