



RECOMMANDATIONS SANITAIRES PRISE DE PARIS EN POINT DE VENTE

**Afin de garantir votre sécurité et celle de vos clients,
le PMU vous recommande les mesures de précaution suivantes
lors de la reprise de l'activité dans votre établissement :**

- Respect des gestes barrières et des distances entre chaque personne présente dans le point de vente.
- Nettoyage très régulier du matériel de prise de paris et désinfection des mains lors de la manipulation de tickets ou monnaie.
- Mise en place d'un écran protecteur ou port d'un masque pour toutes les personnes en contact avec la clientèle.
- Prise de paris possible uniquement sur le Terminal dans un 1^{er} temps.
- Pas de diffusion des courses en points de vente.
- Développement des paiements par Carte Bancaire, pour les paris comme les gains.
- Mise en avant des paris par supports dématérialisés comme les paris par SMS ou Viber.

**Pour vous accompagner dans la mise en place de ces mesures,
le PMU fournira aux points de vente proposant la prise de paris
un kit comportant des lingettes désinfectantes, du gel hydro alcoolique
ainsi que 2 affiches de prévention et d'information à destination des parieurs.**

**La santé est l'affaire de tous.
Ces précautions sont indispensables pour lutter contre la propagation du virus
et se préserver d'une nouvelle période de confinement.**

GESTES BARRIERES

Retrouvez les 10 gestes barrières dans l'affiche mise à votre disposition sur Club Avantage au début de l'épidémie.

Quelques cas pratiques dans votre commerce :

- Faciliter le respect des distances entre clients en mettant en place un marquage au sol
- Retirer les stylos à usage multiple à proximité des tickets de paris
- Retirer les tickets PMU des présentoirs afin de limiter la manipulation par plusieurs personnes.



Cette affiche sera fournie dans le kit qui vous sera envoyé lors de la reprise. Nous vous recommandons de l'afficher de façon visible dans établissement.

NETTOYAGE ET DÉSINFECTION

Les points de vente proposant à nouveau la prise de paris recevront lors de la reprise un **kit sanitaire comportant** :

- Des **lingettes désinfectantes** destinées au nettoyage de la dalle tactile du Terminal, au pinpad ainsi qu'au ramasse monnaie et autres éléments du guichet en contact avec la clientèle.
- Du **gel hydro alcoolique** pour se désinfecter les mains lors du contact avec des tickets de paris ou de la monnaie.

PAIEMENTS PAR CARTE BANCAIRE

Afin de limiter l'échange de monnaie et donc le risque de transmission du virus, nous vous invitons à privilégier le paiement par Carte Bancaire.



- **Pour le paiement de paris**, incitez vos clients à opter pour le paiement « sans contact ». Il permet de régler des achats jusqu'à 20€ par opération sans avoir à manipuler le clavier du pinpad.
- **Pour le paiement des gains**, proposez à vos clients de créditer directement le montant de leurs gains sur leur Carte Bancaire grâce au crédit CB.
 - Possible pour les gains de 20€ et 2000€, quel que soit le mode de règlement du pari.
 - Pas de manipulation du pinpad pour le client qui a simplement à insérer sa carte, sans avoir à saisir son code.

Retrouvez le mode d'emploi sur [Club Avantage](#).

PARIS PAR SUPPORTS DÉMATÉRIALISÉS

Afin de limiter le risque de transmission du virus à travers l'échange de tickets de paris et récépissés, nous vous invitons à proposer à vos clients de choisir les supports de paris dématérialisés :

- **Préparation des paris depuis l'application MyPMU**
Votre client prépare tranquillement ses paris depuis chez lui.
Il vous présente son mobile en point de vente.
Vous scannez le QR code sur l'écran de son téléphone pour enregistrer l'ensemble des paris préparés. Le client n'a plus qu'à payer.
- **Pari par SMS et Pari via l'application Viber avec un compte Carte MyPMU**
Le client est totalement autonome.
Il recharge son compte chez vous lors d'une visite.
Il formule ensuite ses paris depuis son téléphone où qu'il soit.

PARI
SMS



Comme pour les paris en point de vente, les paris SMS et Viber donnent lieu à une rémunération pour vous, dès lors que votre code PDV a été renseigné lors de l'ouverture du compte MyPMU.

Retrouvez le mode d'emploi de ces paris à distance et de la création d'un compte MyPMU sur [Club Avantage](#) et [Cheval Rouge](#).