

📣 PROGRAMME LUNDI 7 AVRIL 2025 📣

16 h 00

Allocution de Bienvenue par Pascal GAUTHERON – Président de la CCI

16 h 10

Rapport d'activité par les Présidents Lionel PETITCOLAS & Christophe LE MESNIL

16 h 30

Rapport financier par le Trésorier adjoint Philippe GAILLARD

16 h 40

Sandrine MUNGER – Chargée de clientèle Colonna Partners
Sur la nouvelle mutuelle mise en place par et pour la profession : **UMIVITALITÉ**

16h50

Présentation par Eponine CHATELAIN d'UMIH FORMATION
de la formation développement durable (interactive et intuitive via l'IA). Elle est **obligatoire** pour tout personnel permanent dans les hôtels souhaitant valider leur classement hôtelier après le 1er avril 2022.

17 h 05

Intervention de Lucas COIGNET – Agence Les Intrépides

📣 Conférence incontournable pour vos métiers : Découvrez comment l'Intelligence Artificielle peut transformer votre activité sans perdre votre authenticité !

Vous vous demandez comment l'Intelligence Artificielle peut booster votre efficacité, améliorer l'expérience client et vous donner une longueur d'avance sur vos concurrents ?

📣 Ne manquez pas cette intervention 📣

- Comment l'IA peut enrichir votre service sans remplacer l'humain
- Des exemples concrets d'outils déjà utilisés avec succès par vos pairs
- Pourquoi adopter l'IA, c'est saisir une opportunité unique pour vous démarquer

👉 L'IA est une révolution, à vous d'en faire une force. Venez en découvrir les clés !

Séance de questions pour répondre aux préoccupations spécifiques des participants.

18 h 00

Cocktail de clôture
GOURMAND BY BENOIT BRULEY